

Responsabilités et responsabilisation, voilà bien 2 mots qui ont parcouru notre pratique HR, nos séminaires et autres tables rondes au cours des derniers mois et que nous ne manquerons pas d'entendre encore et encore en 2012 !

Quel que soit notre rôle, employeur ou employé, nous avons dans la Société d'aujourd'hui des responsabilités, nous souhaitons en avoir toujours plus et nous devons faire en sorte d'être capables de les mener à bien.

En tant qu'employeur, nous avons la responsabilité d'être un acteur en RSE, nous sommes responsables de l'ouverture à la diversité (sous toutes ses formes), nous sommes responsables d'offrir des opportunités équitables à tous (ceux qui le méritent), nous sommes responsables de donner les outils dont ils ont besoin à nos collaborateurs, responsables de les former et les développer, responsables de trouver une solution pour le maintien à l'emploi des seniors, si précieux de par leur longue expérience.

Responsables aussi d'accueillir la Génération Y, cette génération qui veut (exige ?) d'être responsabilisée. L'autonomie que nous leur offrons passe par un changement de leadership. Demain, plus encore qu'hier, place à l'autonomie, la transparence, au feedback (régulier et objectif), à la reconnaissance (matérielle ET immatérielle). Place à la confiance car pas de responsabilisation sans autonomie et pas d'autonomie sans confiance !

Voilà pour le Manager-coach de demain... mais le collaborateur, aussi, doit prendre son destin (professionnel), sa carrière et son développement en main. Il doit en être l'acteur responsable !

Elle est loin (et on peut s'en féliciter) l'époque où l'entreprise jouait, sous le couvert de la bienveillance, un rôle paternaliste et anesthésiant.

Aujourd'hui, on parle de décisions et de choix responsables entre interlocuteurs responsables et responsabilisants !

Ceux, employeurs et employés, qui n'ont pas encore pris ce train, resteront sur le quai au moment crucial de la « guerre des talents ».

---

*Chantal Cabuy, Head of Human Resources & Internal Communication, Cofinimmo*

